

ALLGEMEINE LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Preise

Bücher und Zeitschriften unterliegen der gesetzlichen Preisbindung. Skonti und andere Abzüge können nicht gewährt werden. In begründeten Fällen sind wir berechtigt, Bestellungen gegen Vorauszahlung oder Nachnahme auszuführen.

Unabhängig vom Datum der Bestellung berechnen wir die zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preise. Bei Bedingtlieferungen bleiben Preisänderungen bis zum Datum der Festrechnung vorbehalten. Soweit der Besteller Werke unseres Verlages an andere Wiederverkäufer abgibt, hat er diese in gleicher Weise zur Einhaltung der Ladenpreise zu verpflichten.

In den Preisen ist jeweils die Umsatzsteuer enthalten.

2. Bestellung und Lieferung

Eine Bestellung gilt erst als angenommen, wenn der Auftrag (per E-Mail, Telefon, Post) von uns schriftlich (per Post oder E-Mail) bestätigt oder ausgeführt wurde.

Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware und auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Ist das bestellte Werk noch nicht erschienen, wird die Bestellung vorgemerkt.

Alle Lieferungen erfolgen auf Kosten des Bestellers, sofern die Lieferung nicht ausnahmsweise portofrei erfolgt.

Bei Verzögerungen auf dem Post- oder Transportweg übernimmt der Verlag keine Haftung. Transportschäden sind spätestens innerhalb von 5 Tagen durch den Zusteller zu bestätigen. Im eigenen Interesse des Bestellers sind Transportschäden in Gegenwart des Zustellers festzustellen, dem Beförderungsinstitut (Post, Bahn, Spediteur, Kommissionär o. ä.) zu melden und mit diesem zu regeln.

Sie erhalten bestellte Bücher und Zeitschriften dieser Verlage über unsere Verlagsauslieferungen. Um Ihnen und uns das Leben zu erleichtern, senden wir bestellte Bücher oder Zeitschriften der Verlage möglichst in einer Sendung und mit einer Rechnung.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages sowie aller sonstigen aus der Geschäftsverbindung mit uns stammenden Forderungen aus früheren und künftigen Lieferungen Eigentum des Verlages.

Ansichtssendungen sind innerhalb von drei Wochen ab Rechnungsdatum in der Originalverpackung mit Rechnung zurückzugeben. Eine Rücknahmeverpflichtung des Verlages besteht nur bei absolut einwandfreiem Zustand der Ware. In allen anderen Fällen ist der Kaufpreis innerhalb von drei Wochen ab Rechnungsdatum zu entrichten.

3. Zahlungen

Rechnungen sind, mit Ausnahme von Ansichtssendungen, unter Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer sofort zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug fallen Mahngebühren und zusätzlich Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz an.

4. Gewährleistungsrecht

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Der Verlag behält sich vor, bei mangelhafter Ware eine Nachlieferung vorzunehmen. Eine Minderung oder Rückzahlung des Kaufpreises kommt im Falle der Nachlieferung nicht in Betracht. Bei Fehlschlägen der Nachlieferung kann der Besteller mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

Beanstandungen wegen Mängeln, Falschlieferungen, Mengenabweichungen und Lieferumfang sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche nach Ablieferung der Ware schriftlich gegenüber dem Verlag geltend zu machen.

5. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die

Vulkan-Verlag GmbH,
Versandbuchhandlung, Huyssenallee 52-56, 45128 Essen,
Telefax: +49 (0) 201 82002-34, E-Mail: versandbuchhandlung@vulkan-verlag.de.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Bei elektronischen Produkten (CD-ROM, DVD, Disketten usw.) und bei Büchern mit eingelegten elektronischen Produkten darf die Versiegelung nicht beschädigt sein. Andernfalls ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen. Die Ware muss sich bei der Rücksendung in der Original-Verpackung befinden und darf keine Gebrauchsspuren aufweisen. Eine Rückgabe ohne beigelegte Rechnung ist nicht möglich.

Bei mehrbändigen Werken, deren Bände nach und nach erscheinen, gilt das Widerrufsrecht nur für die bis zur Lieferung erschienenen Bände. Ist bis zur Bestellung noch keine Ausgabe des Werkes erschienen, besteht das Widerrufsrecht für die Lieferung, die zuerst erscheint.

Für Zeitschriften besteht kein Widerrufsrecht.

6. Fortsetzungswerke

Die Bestellung von Fortsetzungs-, Loseblatt-, Subskriptionswerken und ähnliche auf fortlaufende Lieferung angelegte Werke (z.B. CD-ROMs) umfasst, sofern nichts anderes vereinbart ist, auch das Abonnement der nachfolgenden Fortsetzungs- und Ergänzungslieferungen bzw. Updates. Die Kündigung des Abonnements ist nach den jeweiligen Bezugsbedingungen möglich. Bei Fortsetzungs- und Subskriptionsbestellungen verpflichtet der Kauf eines Bandes zur Abnahme des Gesamtwerkes. Marktübliche Preiserhöhungen während des Bezugszeitraums sind zulässig.

7. Zeitschriften

Das Abonnement von Zeitschriften ist unbefristet und kann jeweils mit einer Frist von acht Wochen zum Ende des Kalenderjahres schriftlich gekündigt werden, soweit im Impressum der Zeitschrift nicht andere Kündigungsfristen vermerkt sind. Die Bezugsgebühren sind im Voraus zu bezahlen. Die Berechnung des Abonnements umfasst den Zeitschriftenpreis zuzüglich Versandkosten.

Preiserhöhungen während des Bezugszeitraumes sind zulässig. In diesem Fall wird der Differenzbetrag nachträglich in Rechnung gestellt. Probeabonnements gehen in Vollabonnements über, wenn sie nicht drei Wochen nach Erhalt des letzten Heftes gekündigt werden.

8. Schlussbestimmungen

Soweit gesetzlich zulässig, insbesondere bei Vollkaufleuten und bei Verträgen mit Auslandsbezug, ist der Sitz des Verlages maßgeblich für den Gerichtsstand. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für spätere Bestellungen und werden durch eine solche Bestellung anerkannt.

Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In einem solchen Fall ist die unwirksame Bestimmung so auszulegen oder zu ergänzen, dass der mit der unwirksamen Bestimmung beabsichtigte Zweck erreicht wird.

Bitte beachten Sie, dass Sie auf unserer Website Bücher und Zeitschriften folgender Verlage finden:

Oldenbourg Industrieverlag GmbH,

Rosenheimer Str. 145, 81671 München, Geschäftsführer: Hans-Joachim Jauch

Vulkan-Verlag GmbH,

Huyssenallee 52-56, 45128 Essen, Geschäftsführer: Hans-Joachim Jauch

Stand: Juni 2010